

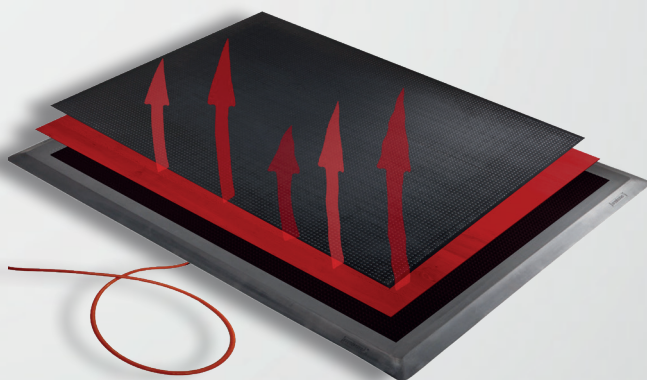


powered by



BEDIENUNGSANLEITUNG

ERGOLASTEC® HEAT



Die ergonomische Heizmatte für **kalte** Steharbeitsplätze

www.ergolastec.com



| | |
|---|-----------|
| 1. Sicherheit | 1 |
| 1.1. Sicherheit Allgemein..... | 1 |
| 1.2. REACH, Gesundheits- & Umweltverträglichkeit..... | 2 |
| 2. Auslieferungszustand / Lieferumfang | 3 |
| 2.1. Abmessung..... | 3 |
| 2.2. Deckbelag / Nutzschrift..... | 3 |
| 2.3. Grundmatte..... | 3 |
| 2.4. Heizsystem..... | 3 |
| 3. Informationen für Benutzer | 4 |
| 3.1. Allgemeines..... | 4 |
| 3.2. Anwendung..... | 5 |
| 3.3. Transport & Lagerung..... | 5 |
| 3.4. Reinigung der Matte..... | 6 |
| 3.5. Bedienung & Inbetriebnahme..... | 6 |
| 3.6. Heizbetrieb..... | 6 |
| 3.7. Ausschaltvorgang..... | 7 |
| 3.8. Entsorgung..... | 7 |
| 4. Technische Daten | 8 |
| 4.1. Abmessungen und Gewicht..... | 8 |
| 4.2. Medienbeständigkeit..... | 8 |
| 4.3. Technische Daten..... | 8 |
| 5. Gewährleistungsbestimmungen | 9 |
| 6. Retourschein | 10 |



1. Sicherheit

ACHTUNG: UM DAS RISIKO VON VERBRENNUNGEN, EINEM ELEKTRISCHEN SCHLAG, FEUER UND UNFÄLLEN ZU MINIMIEREN, MUSS DAS GERÄT WIE IN DEN FOLGENDEN INSTRUKTIONEN ANGEZEIGT VERWENDET WERDEN. LESEN SIE ALLE ANWEISUNGEN SORGFÄLTIG, BEVOR SIE DAS GERÄT BETÄTIGEN. BEWAHREN SIE DIESE SICHERHEITSHINWEISE GUT AUF.

1.1. SICHERHEIT ALLGEMEIN

- **DARF NICHT AUF METALLISCH (ZUSÄTZLICH NOCH GEERDETEN) LEITFÄHIGEN UNTERGRÜNDE VERWENDET WERDEN!**
- DER UNTERGRUND DARF KEINE SCHARFEN ODER SPITZEN UNEBENHEITEN AUFWEISEN.
- BELASTEN SIE DIE HEIZMATTE NICHT MIT SPITZEN ODER SCHARFEN GEGENSTÄNDEN.
- DIE HEIZMATTE DARF NUR AUF FESTEM UNTERGRUND VERWENDET WERDEN.
- VERMEIDEN SIE DAS BEGEHEN MIT SPITZEN ABSÄTZEN AN DEN SCHUHEN.
- FALTEN SIE DIE MATTE NICHT UND ÜBEN SIE KEINEN DRUCK AUS.
- BENUTZEN SIE KEINE NÄGEL, SCHRAUBEN, REISNÄGEL, ODER ANDERE METALLISCHE BZW. FESTE, SPITZE MATERIALIEN UM DIE MATTE ZU BEFESTIGEN.
- ZIEHEN SIE NIEMALS AM SPANNUNGSVERSÖRGENSKABEL UND BENUTZEN SIE DAS KABEL NICHT ALS GRIFF.
- LEGEN SIE DIE GUMMIMATTE NICHT AUF EINEN SCHNEEBEDECKTEN UNTERGRUND, DER SCHNEE WIRD IM LAUFE DER ERWÄRMUNG SCHMELZEN.
- IM BEREICH DER GUMMIMATTE UND DER ZULEITUNG SOLLTE SICH KEIN STEHENDES WASSER BEFINDEN.
- DER REGLER DARF IM AUSSENBEREICH NUR IN EINEM SPRITZWASSERGESCHÜTZTE STECKDOSE ANGESCHLOSSEN WERDEN.
- ALLE VERWENDETE STECKDOSEN MÜSSEN ÜBER EINEN FI-SCHALTER 30 MA ABGESICHERT SEIN.
- DURCHDRINGT EIN SPITZER GEGENSTAND DIE UNTERSEITE ODER DIE DECKSCHICHT, LÖST DIE ELEKTRISCHE ERDUNG EINEN FEHLERSTROM AUS UND UNTERBRICHT DIE STROMZUFUHR. AUS SICHERHEITSGRÜNDEN SOLLTEN SIE DEN REGLER AUS DER STECKDOSE ZIEHEN UND DIE HEIZFUNKTION AUSSER BETRIEB SETZEN. ANSCHLIESSEND DAS PRODUKT NICHT MEHR VERWENDEN.
- BEFAHREN SIE DIE HEIZMATTE NICHT MIT FAHRZEUGEN, HUBWAGEN ODER SONSTIGEN ROLLENDEN GEGENSTÄNDEN.
- DECKEN SIE DIE ERGOLASTEC_HEAT NICHT MIT FLÄCHIGEN MATERIALIEN AB, SONST KÖNNEN PARTIELLE ÜBERHITZUNGEN ENTSTEHEN.
- UNTERSUCHEN SIE VOR JEDEM GEBRAUCH SORGFÄLTIG DIE ERGOLASTEC_HEAT. RANGIEREN SIE DIE MATTE AUS, FALLS DIE MATTE IRGENDWELCHE BESCHÄDIGUNGEN, RISSE, ABGEPLATZTES MATERIAL ODER DGL. AUFWEIST.

1. Sicherheit

- REINIGEN SIE DIE MATTE NUR IM AUSGESCHALTETEN ZUSTAND. VERWENDEN SIE HIERBEI NUR LEICHT FEUCHTE TÜCHER UND SPÜLMITTEL. DURCH DIE VERWENDUNG VON BÜRSTEN UND/ODER SCHARFEN GEGENSTÄNDEN KANN ES ZU BESCHÄDIGUNGEN AN DER HEIZMATTE KOMMEN. VERMEIDEN SIE AGGRESSIVE PUTZ- UND LÖSUNGSMITTEL BEI DER REINIGUNG.
- TAUCHEN SIE DIE HEIZMATTE NICHT VOLLSTÄNDIG UNTER WASSER.
- DAS PRODUKT DARF NICHT MIT ÖLE UND FETTE ÜBER EINEN LÄNGEREN ZEITRAUM IN KONTAKT SEIN.
- NICHT IN BETRIEB NEHMEN, SOLANGE SICH DAS PRODUKT NOCH IN DER TRANSPORTTASCHE BEFINDET BZW. NOCH ZUSAMMENGEROLLT IST.
- JEGLICHE REPARATUR- UND WARTUNGSARBEITEN AN DIESER HEIZMATTE DÜRFEN NUR VON AUTHORIZIERTEM PERSONAL DER FA. KRAIBURG-AUSTRIA GMBH. & CO. KG. BZW. DEREN PARTNER UNTERNEHMEN DURCHFÜHRT WERDEN.
- DIE HEIZMATTE DARF NICHT IN DER NÄHE EINES HOLZKOHLEGRILLS VERWENDET WERDEN.
- DIE HEIZMATTE IST FERNZUHALTEN VON MOTORÖL UND PFLANZENÖL.
- TESTEN SIE DIE FEHLERSTROM-SCHUTZEINRICHTUNG (RCD) TÄGLICH VOR DEM BETRIEB DER HEIZMATTE.
- FALLS SIE GESUNDHEITLICHE BEDENKEN BEI DER ANWENDUNG HABEN, Z.B. AUFGRUND DER NEIGUNG ZU GESCHWOLLENEN BEINEN O. ANDERE KRANKHEITEN, ZÖGERN SIE NICHT, IHREN ARZT ZU KONSULTIEREN, BEVOR SIE DAS PRODUKT VERWENDEN.
- LASSEN SIE DAS EINGESCHALTETE GERÄT NICHT UNBEAUF SICHTIGT.
- BEI AUSLÖSEN DES INTERNEN FI-SCHALTERS LIEGT EINE BESCHÄDIGUNG DES HEIZELEMENTS VOR. DIE HEIZLEISTUNG WIRD DEAKTIVIERT. KONTAKTIEREN SIE BITTE DIE FIRMA KRAIBURG AUSTRIA GMBH & CO. KG.
- DAS GERÄT DARF NICHT ZUM WÄRMEN VON TIEREN VERWENDET WERDEN.
- DAS GERÄT DARF NICHT BENUTZT WERDEN, WENN ANZEICHEN EINER BESCHÄDIGUNG VORHANDEN SIND.

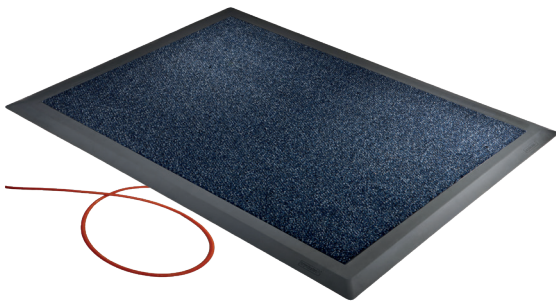
1.2. REACH, Gesundheits- & Umweltverträglichkeit

- KRAIBURG ist sich seiner REACH-Pflichten bewusst und über den WDK (Wirtschaftsverband der deutschen Kautschukindustrie e.V.) in die REACH-Thematik eingebunden.
- Die Verordnung (EG) Nr. 1907/2006 (REACH-Verordnung) ist eine EU-Chemikalienverordnung, die am 1. Juni 2007 in Kraft getreten ist. REACH steht für Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals, also für die Registrierung, Bewertung, Zulassung und Beschränkung von Chemikalien. Als EU-Verordnung besitzt REACH gleichermaßen und unmittelbar in allen Mitgliedstaaten Gültigkeit.
- In sämtliche Ergolastec Produkte kommen ausschließlich Neumischungen zum Einsatz. Dadurch ist sichergestellt, dass keine unerwünschten Stoffe wie Schwermetalle, phtalat-haltige Weichmacher und andere in der EU nicht-erlaubte Stoffe eingesetzt werden. Dies ist sowohl der Gesundheit der Nutzer unserer Arbeitsplatzmatten, als auch der Umwelt zuträglich.

2. Auslieferungszustand/Lieferumfang

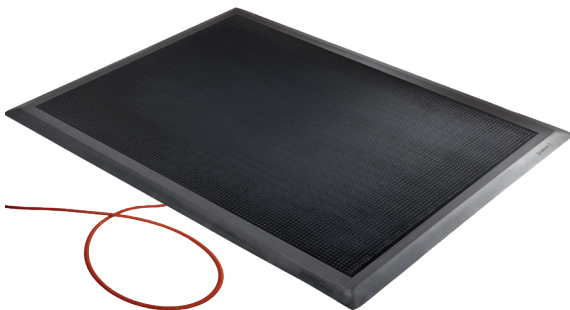
Das Produkt ergolastec_heat ist mit einem Infrarot-Heizsystem, einem 5m-Kabel und einem Stecker mit integriertem Temperatur-Regler ausgestattet und wird wahlweise in zwei Ausführung geliefert:

mit Teppich
als Deckbelag



Das gesamte Heizsystem ist wasserdicht nach IPX7 geprüft und für den Gebrauch im Raum Deutschland, Österreich, Schweiz zugelassen. Hochwertiger SBR-Kautschuk schützt das Heizelement von der Rückseite und ermöglicht ein angenehm weiches Stehen. Außerdem wird durch die rückseitige Noppenstruktur dem Abstrahlen der eingebrachten Wärme in den Untergrund bestmöglich entgegengewirkt.

mit Gummi-Belag



Das Heizsystem wird auf einer Karton-Rolle Ø150mm mit beidseitigem Kunststoff-Deckel aufgewickelt und mit zwei Klettbänder mit Metallösen fixiert, ausgeliefert. Eine Bedienungsanleitung wird bei jeder Heizmatte mitgeliefert bzw. ist auch unter www.ergolastec.com als Download hinterlegt. Für ein optimiertes Handling, ist auch eine Tragetasche inkludiert, sodass ein wiederholtes Transportieren komfortabel gestaltet werden kann.

2.1. Abmessung

Basierend auf der normativen Anforderung hinsichtlich der Mindestabmessungen von ergonomisch gestalteten Arbeitsplätzen „DIN 33 406 – Arbeitsplatzmaße im Produktionsbereich“ weist die Matte eine Abmessung von 1,0 x 1,35 m auf, sodass der Anwender genügend Freiraum für seine Tätigkeiten hat. Damit an den Außenkanten keine Stolpergefahr entsteht, wurde die Matte umlaufend mit einer Schräge versehen. Die Höhe der Matte beträgt 16-18mm, je nach Ausführung.

2.2. Deckbelag / Nutzschrift

Der Deckbelag bzw. die Nutzschrift ist aus robusten und für Bodenheizsysteme geeigneten Bodenbelägen ausgeführt.

- **Teppich:** Der Teppich eignet sich besonders in Eingangspforten, hinter Verkaufstheken oder an Bereichen mit erhöhter Rutschgefahr. Durch die saugende und säubernde Wirkung beim Betreten beugt der Teppich dem Ausrutschen vor. Reinigung durch einfaches Saugen möglich.
- **Gummi-Oberfläche:** Durch die strapazierfähige Gummioberfläche wird auch ein Einsatz in Lebensmittelindustrie, usw. möglich, wo ein Teppichbelag hinderlich ist. Reinigung durch einfaches Wischen möglich.

2.3. Basismatte

Die Grundmatte besteht aus einer hochwertigen und nichtverfärbenden Styrol-Butadien-Kautschuk-Matte, in die das Heizelement sicher eingebettet und verklebt ist. Die unterseitige Noppenstruktur bietet einen angenehm weichen Stehkomfort und zudem eine optimale Wärmeisolierung durch große Lufthohlräume.

2.4. Heizsystem

Ein abgedichtetes und schutzisoliertes Infrarot-Heizelement liefert die angeforderte Wärme und bietet so einen angenehmen Stehkomfort.

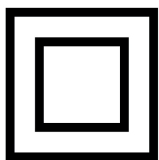
Das gesamte System ist in sich verklebt und ist irreversibel konfektioniert.

3. Informationen für Benutzer

3.1. Allgemeines

- Bitte vor der Inbetriebnahme die Bedienungsanleitung sorgfältig lesen und alle Hinweise berücksichtigen.
- Die ergolastec_heat bietet ein rasches Aufheizen der Matte auf eine vom Benutzer zu wählende und somit optimale Oberflächentemperatur.
- Vor Gebrauch muss die Matte auf einem befestigten Boden (Estrich, Beton, Asphalt, Holz-Laminatboden, Kunstharzboden, ...) oder fester Unterlage (Holz- Kunststoffplatten, ...) verlegt werden und auf Verunreinigung durch z.B. Kiesel, Splitter, lose Steine, scharfkantige Gegenstände, usw. überprüft und gegebenenfalls gesäubert werden.
- Das Kabel ist beim Einsatz im Außenbereich an einer Feuchtraumsteckdose anzustecken. Es ist darauf zu achten, dass das Kabel geschützt verlegt wird, um einem Durchdringen durch spitze Gegenstände vorzubeugen.
- Die ERGOLASTEC_heat kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beachsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.
- Kinder sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit der ergolastec_heat spielen.
- Bei Besitzerwechsel muss die Bedienungsanleitung mit ausgehändigt werden.
- Das Produkt ist ausschließlich für den Gebrauch durch menschliches Betreten und das Heizen des Bodens konzipiert und darf nicht zweckentfremdet verwendet werden.
- Auch ein Betreten mit scharfkantigen, hartem Schuhwerk, wie z.B. Schischuhe, Stöckelschuhe o. dgl. ist nicht zulässig und kann das Produkt zerstören.
- Der Deckbelag/Nutzschicht darf nicht von der Basismatte abgetrennt werden!

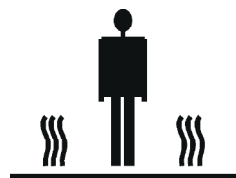
SYMBOLE



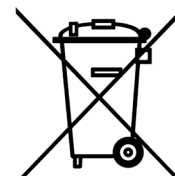
Schutzklasse II



Bedienungs-
anleitung lesen



Fußbodenheizung
(direkt wirkend)



Elektrogeräte, die nicht im
Hausmüll entsorgt werden dürfen.

3. Informationen für Benutzer

3.2. Anwendung

- Die ergolastec_heat ist geeignet für den Einsatz in Außen- und Innenbereichen sowie nassen und kalten Bereichen (**in Punkt 4.3 definiert**). Der Einsatz ist ausschließlich für die gewerbliche Nutzung, wie auf Marktplätzen, Verkaufsständen, Kältearbeitsplätzen, Arbeitsplätzen mit kalter Zugluft usw. definiert.
- Das Steckerelement (Eurostecker) ist mit einem Reglersystem ausgestattet, welches sich unabhängig von der Umgebungstemperatur selbst auf die vom Anwender eingestellte Wunschtemperatur am Regler einpegelt. So ist ein einmaliges Einstellen auf die gewünschte Temperatur der Matte ausreichend für den Betrieb, auch bei wechselnden Umgebungstemperaturen.
- Die Kombination mehrerer Heizmatten oder mit weiteren Produkten der Ergolastec-Reihe ist möglich. Durch eine wasserstrahlgeschnittene Puzzerverbindung kann das Bodensystem individuell erweitert werden. So können mehrere Matten aneinandergereiht und in beliebige Längen verbunden werden. So entstehen keine Stolperfallen, sowie ein angenehm dämpfender und ergonomisch ausgestatteter Boden für jegliche Anwendungen. Im Downloadbereich unter www.ergolastec.com finden Sie alle verfügbaren Abmessungen und Puzzletypen für etwaige Erweiterungen.
- Für den Fall, dass eine optische Kennzeichnung (gemäß Kennzeichnungsverordnung (KennV) der abgeschrägten Kanten gefordert ist, können wir hierfür selbstklebende Markierungsbänder (Farbe Gelb) zur Verfügung stellen. Diese Markierungsbänder werden auf einer Rolle ausgeliefert 25 lfm (40 mm Breite) und können von Ihnen selbst auf das gewünschte Maß zugeschnitten und auf der abgeschrägten Kante verklebt werden.
- Die gesamte Heizmatte darf nicht geknickt werden.
- Bei Transport und Lagerung wie in folgendem Punkt beschrieben, vorgehen.
- Sollte es zu einem Knicken der Matte kommen, ist der Hersteller zu kontaktieren und nach Absprache möglicherweise eine Überprüfung des Systems zu veranlassen.
- Die Netzanschlussleitung dieses Gerätes kann nicht ersetzt werden. Bei Beschädigung der Leitung ist das Gerät zu verschrotten!

3.3. Transport & Lagerung

- Das Produkt ist beim etwaigen Transport und Lagerung wieder wie im Auslieferungszustand zu konfektionieren.
- Die Matte um die Kartonhülse mit dem Deckbelag nach innen aufrollen und mit den zwei Klettbindern umlaufend fixieren.
- Beim Einrollen der Matte ist zu beachten, dass der Deckbelag (Oberseite der Matte) nach Innen aufgerollt wird.
- Der Stecker/Regler und das Kabel sind im Rohr zu verstauen und mit dem dafür vorgesehen Kunststoffdeckel zu verschließen.



3. Informationen für Benutzer

3.4. Reinigung der Matte

- Die Matten sind leicht zu säubern. Das Reinigen durch fegen, saugen oder abwaschen mit üblichen Reinigungsmitteln und Wasser ist möglich.
- Als Spezial Reinigungs- und Pflegemittel für die Gummioberflächen empfehlen wir insbesondere den Fußbodenreiniger „STRONG“ der Firma Bio-Circle (www.biocircle.com). Dieser leistungsstarke, schaumarme Reiniger löst kraftvoll, Öle, Fette, Nahrungsmittelrückstände, Gummiabrieb, und vieles mehr.
- Für nähere Informationen zum Produkt, sowie zum Vertrieb wenden Sie sich bitte direkt an uns unter: ergolastec@kraiburg.co.at.
- Um die rutschhemmenden Eigenschaften der Matte voll und ganz gewährleisten zu können, ist es notwendig, die Matte ab dem ersten Gebrauch regelmäßig zu reinigen und von Schmutz und Verunreinigungen zu befreien.
- Die Matten nicht mit einem Druckstrahlgerät (Dampf, Wasser, ...) reinigen, da sich bei zu heftigem punktuellen Druck, sich Klebestellen öffnen können und dadurch die elektrische Sicherheit nicht mehr gewährleistet werden kann.

3.5. Bedienung & Inbetriebnahme

- Entfernen Sie die Transportsicherung (Klettband) und bewahren diese in der Papphülse auf.
- Sorgen Sie für einen ebenen und sauberen Untergrund. Spitze Steine u. dgl. auf dem Boden sind zu entfernen.
- Bevor die Heizmatte verwendet wird, muss diese vollständig ausgerollt sein.
- Stecken Sie den angeschlossenen Temperaturregler in eine Schukosteckdose. (Sie benötigen hierzu im Außenbereich eine spritzwassergeschützte Schukosteckdose IP45 mit Deckel. Im Innenbereich genügt eine einfache Schukosteckdose. Der Stromkreis muss über einen FI-Schalter 30 mA abgesichert sein.)
- Sichern Sie die Zuleitung (oranges Kabel) gegen Stolpern
- Decken Sie die Mattenoberfläche nicht mit Gegenständen ab
- Stellen Sie die gewünschte Oberflächentemperatur durch Drehen am Reglerknopf ein.
- Anzeige: LED rot - Heizbetrieb ein; LED grün: Prüflintervall interner RCD

3.6. Heizbetrieb

- Die ergolastec_heat hält während der Heizphase die Oberflächentemperatur konstant.
- Eine Temperatursicherung schützt vor Überhitzung.
- Die ergolastec_heat ist auch für den Dauerbetrieb geeignet und ist mit der Temperaturregelung besonders energiesparend ausgelegt.

3. Informationen für Benutzer

3.7. Ausschaltvorgang

- Für den Ausschaltvorgang, ziehen Sie den Regler aus der Steckdose.
- Reinigen Sie die ergolastec_heat von groben Schmutz und Nässe.
- Wickeln Sie die ergolastec_heat auf die Verpackungshülse, um keine Knicke in der Heizmatte zu verursachen.
- Sichern Sie die gewickelte Matte mit den beige gestellten Klettbindern.
- Verstauen Sie den fest installierten Regler mit Kabel im Innern der Hülse auf.
- Belasten Sie die gewickelte Matte nicht mit schweren Gegenständen.

3.8. Entsorgung

- Elektroschrott gem. Richtlinie 2002/96/EC über Elektro- und Elektronik-Altgeräte entsorgen



4. Technische Daten

4.1. Abmessungen und Gewicht

- Länge: 135 cm ± 2 cm
- Breite: 100 cm ± 2 cm
- Höhe: 16 – 18 mm je nach Deckbelag
- Gewicht: 17 ± 1 kg

4.2. Medienbeständigkeit

- Beständig gegen Wasser, handelsübliche Reinigungsmittel und geringe Mengen an Streusalz
- Bei Verwendung von speziellen Medien, oder aggressiven Reinigungsmitteln unbedingt Rücksprache mit dem Hersteller halten: ergolastec@kraiburg.co.at

4.3. Technische Daten

- Heizleistung: 1350 W
- Spannung: 220 - 240 V (AC), 50/60 Hz
- Absicherung: FI-Schutzschalter 30 mA
- Betriebstemperatur: max. +40°C
- Sicherheitstemperaturbegrenzer: +70°C (reversibel)
- Verwendungsbereich: -25° bis +60°C
- Zuleitung: 4x1 mm² H07 BQ-F, Länge 5 m
- Schutzklasse II
- Schutzgrad IPX7 (Heizmatte)
- Schutzgrad IPX4 (Regler)
- Interner Körperschutzschalter 10 mA

5. Gewährleistungsbestimmungen

- Wir gewährleisten die arbeitsergonomische Funktion hinsichtlich der stoßdämpfenden Eigenschaften (lt. techn. Datenblatt) der ERGOLASTEC Arbeitsplatzmatten für Steh- und Geharbeitsplätze für 5 Jahre, ab Lieferdatum.
 - Im Übrigen beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre ab Lieferdatum.
 - Die ERGOLASTEC-Arbeitsplatzmatten müssen fachgerecht verlegt und gemäß dieser Bedienungsanleitung verwendet werden. Die Gummimatten unterliegen einer natürlichen Abnutzung (Abrieb), sowie einer geringfügigen Härteänderung im Laufe der Zeit. Die Gewähr für Rutschfestigkeit kann nicht eingeräumt werden.
 - Für Unfälle und Folgeschäden in Zusammenhang mit dem Einsatz von ERGOLASTEC-Arbeitsplatzmatten haften wir gemäß unseren AGB.
-
- Sollte das Produkt mangelhaft sein, so werden wir diesen Mangel gemäß der Gewährleistungsbestimmungen unserer AGB beheben, unter der Voraussetzung, dass folgende Bedingungen erfüllt sind:
 - o Das Gerät wird innerhalb von zwei Jahren nach Kaufdatum zu uns geschickt.
 - o Das Produkt wurde wie in den technischen und sicherheitsrelevanten Instruktionen dieser Bedienungsanleitung angegeben verwendet.
 - o Eine Rechnungskopie wird uns zusammen mit dem Produkt geschickt.
 - o Der Kunde trägt die gesamten Transportkosten zu uns.
 - o Ein Gewährleistungsanspruch entfällt, wenn vom Endabnehmer oder Dritten die entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen nicht eingehalten wurden.
 - o Transportschäden und allenfalls auftretende Mängel müssen unverzüglich spezifiziert und schriftlich an uns gemeldet werden. Das Vorliegen von Mängeln ist vom Kunden nachzuweisen. §924 ABGB findet keine Anwendung. Der Käufer hat uns die zur Prüfung des gerügten Mangels erforderliche Zeit und Gelegenheit zu geben, insbesondere die Ware zu diesen Zwecken zu übergeben.
 - o Wir sind im Falle der Gewährleistung berechtigt, die Art der Gewährleistung (Verbesserung, Austausch, Preisminderung oder Wandlung) selbst zu bestimmen.
 - o Im Übrigen gelten die Gewährleistungsbestimmungen gemäß unseren AGB.

Sonstige Informationen finden Sie unter www.ergolastec.com

6. Retourschein

Anschrift

Firma _____
Name _____
PLZ/Ort _____
Telefon _____
Email _____

Problemschilderung

Kaufdatum _____ Unterschrift _____
/Datum

Bitte unterschreiben Sie dieses Blatt und schicken eine Kopie mit dem defekten Gerät an:

Frenzelit Werke GmbH
Frankenhammer
D-95460 Bad Berneck
info@frenzelit.de
www.frenzelit.com

