

## **Tuya hilft Kunden bei der Einhaltung der EU-Datengesetzgebung v1.2**

### **Erläuterung der Compliance-Anforderungen gemäß dem EU-Datengesetz**

#### **1. Einführung in das EU-Datengesetz**

Das EU-Datengesetz (EU Data Act) wurde am 11. Januar 2024 von der Europäischen Kommission veröffentlicht und tritt am 12. September 2025 in Kraft. Die Verordnung zielt darauf ab, den fairen Datenfluss und -austausch zu fördern, den potenziellen Wert von Daten zu erschließen und gleichzeitig Datensicherheit und Datenschutz zu gewährleisten.

Zu den Kernanforderungen gehören: Hersteller vernetzter Produkte und IoT-Dienstleister müssen Nutzern den Zugriff auf die von ihren Geräten generierten Daten sowie deren Nutzung und Weitergabe ermöglichen und die notwendige technische und vertragliche Unterstützung bereitstellen, um Datenportabilität und Transparenz sicherzustellen.

#### **2. Anwendungsbereich**

Das EU-Datengesetz gilt für:

- **Vernetzte Produkte:** wie Smart-Home-Geräte, Gesundheitsüberwachungsgeräte, vernetzte Fahrzeuge, industrielle IoT-Geräte, Wearables usw.
- **Zugehörige Dienstleistungen:** digitale Dienstleistungen, die zum Zeitpunkt des Kaufs, der Miete oder Nutzung eng mit dem vernetzten Produkt verbunden sind.

#### **3. Definitionen und Rollen**

- **Nutzer:** Der Endnutzer der App, der Eigentümer der vom Gerät generierten Daten ist.
- **Dateninhaber:** eine natürliche oder juristische Person, die nach dieser Verordnung, dem anwendbaren Unionsrecht oder gemäß Unionsrecht erlassenen nationalen Rechtsvorschriften das Recht oder die Pflicht hat, Daten zu nutzen und verfügbar zu machen, einschließlich – sofern vertraglich vereinbart – Produktdaten oder dienstbezogene Daten, die während der Erbringung einer zugehörigen Dienstleistung abgerufen oder generiert wurden. In diesem Dokument ist der Kunde (OEM/ODM-App-Kunden und SDK-Kunden) der Dateninhaber.
- **Datenverarbeiter:** Tuya, als Anbieter des Kunden, erbringt Dienstleistungen und verarbeitet Daten gemäß Vertrag.
- **Datenempfänger:** Der Dritte, an den der Nutzer die Daten weitergeben lassen möchte.

#### **4. Datengenerierung (Typ, Format, Sammlungsfrequenz und Volumen)**

Die von Produkten und Dienstleistungen generierten Daten können Produktkonfigurationsdaten, Nutzungsprotokolle und grundlegende Produktinformationen umfassen.

Datenattributbeschreibung:

Datenattribut	Produktdaten
Dateninhalt	Produktkonfiguration und Nutzungsprotokolle
Datenformat	Im JSON-Format erfasst; in MySQL-Tabellen gespeichert; im XLS-Format exportiert
Sammlungsfrequenz	Echtzeit oder ereignisgesteuert
Datenvolumen	Typisch 0,01–5 MB pro Tag; IPC-Geräte ca. 50 MB pro Tag
Kontinuierliche Echtzeitgenerierung	Nur bei Ereignissen oder Statusänderungen generiert

Nur bei Ereignissen oder Statusänderungen generiert

Produkttyp	Datentypen (Beispiele – tatsächliche Typen können in der IoT-Plattform überprüft werden)	Tägliches Volumen (hauptsächlich Statusberichte; kann bei häufigen Anpassungen steigen)
Steckdosen/Schalter	Ein-/Aus-Zustand, Countdown, Netzwerkparameter, Verbindungsstatus, Gerätekonfiguration	~168 KB
Beleuchtungsprodukte	Ein-/Aus-Zustand, Helligkeit, Farbtemperatur, Farbe, dynamische Effekte, Netzwerkparameter, Verbindungsstatus, Gerätekonfiguration	~15 KB
Großgeräte (Klimaanlagen, Warmwasserbereiter, Kühlschränke usw.)	Ein-/Aus-Schalter, Lautstärke, Betriebszeit, Wassermenge/-druck, Lüftergeschwindigkeit, Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Schwenkwinkel, Energieverbrauch, Verbindungsstatus, Gerätekonfiguration	~3,75 MB
Kleingeräte (Staubsaugerroboter, Luftbefeuchter, Luftreiniger usw.)	Geschwindigkeit, Reinigungsfläche, Verbrauchsmateriallebensdauer, Lautstärke, Helligkeit, PM2,5, Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Wasserstand, eCO2, Netzwerkparameter, Verbindungsstatus, Gerätekonfiguration	~979 KB

Sensoren	Helligkeit, Abstand, Geräusch, Farbtemperatur, Windgeschwindigkeit, Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Druck, Durchflussrate, pH-Wert, Flüssigkeitsstand, Position, PM2,5, CO, CO2, Formaldehyd, Netzwerkparameter, Verbindungsstatus, Gerätekonfiguration	~717 KB
Industrie-/Landwirtschaftssensoren (Ventile, Temperatur-/Feuchtigkeitssensoren usw.)	Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Bewässerungszeit, Wasserverbrauch, Netzwerkparameter, Verbindungsstatus, Gerätekonfiguration	~4,14 MB
IPC-Produkte	Audio/Video, Bilder, Bewegungserkennungsereignisse, Verbindungsstatus, Gerätekonfiguration	~50 MB (hängt von Bitrate und Berichtsfrequenz ab)
Gesundheits-/Wellness-Produkte (Wearables, Körperfettwaagen usw.)	Herzfrequenz, Schritte, Schlaf, Körpertemperatur, Blutsauerstoff, Aktivitätsverlauf, Standort, Netzwerkparameter, Verbindungsstatus, Gerätekonfiguration	~464 KB
Mobilitätsprodukte (E-Scooter, E-Bikes usw.)	Geschwindigkeit, Helligkeit, Kilometerstand, Temperatur, Netzwerkparameter, Verbindungsstatus, Gerätekonfiguration	~521 KB

Hinweis: Kunden können genaue Produktdatentypen und -definitionen über die Tuya IoT-Plattform abfragen oder ihren Produktlieferanten konsultieren: Tuya Developer Platform → Product → Produktnamen anklicken → Function Definitions anzeigen.

## 5. Datenspeicherung und -nutzung

### 5.1 Datenspeicherung

- Daten werden hauptsächlich auf Remote-Servern gespeichert (Frankfurt-Rechenzentrum in Deutschland).
- Produktnutzungsprotokolle (DataPoints) werden standardmäßig 7 Tage lang aufbewahrt und danach automatisch gelöscht (Kunden können die Aufbewahrung durch Kauf erweiterter Speicherdienste verlängern).
- Produktkonfigurationsdaten werden aufbewahrt, bis der Nutzer das Gerät entkoppelt oder sein App-Konto löscht.

### 5.2 Datennutzung

- **Kunde (Dateninhaber):** Verarbeitet Daten zur Vertragserfüllung, Sicherheit, Fehlerbehebung, Produktverbesserung (falls zutreffend) und Werbung (falls zutreffend).
- **Tuya (Anbieter/Verarbeiter):** Erfüllt nur vertragliche Verpflichtungen gegenüber dem Kunden und greift nicht für eigene Zwecke auf Daten zu.
- **Drittanbieterdienste (falls zutreffend):** Daten werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers geteilt.

## 6. Datenzugriff und -löschung

### Kunden-App/SDK-Upgrade

Um Nutzern den einfachen Zugriff auf und Export von Gerätedaten zu ermöglichen, hat Tuya eine neue Funktion in der App eingeführt. Nutzer können Gerätedaten über eine intuitive Benutzeroberfläche anzeigen und herunterladen. Diese Funktion ist in der öffentlichen Tuya-App verfügbar, für OEM-Kunden geöffnet und wird auch für SDK-Kunden unterstützt.

- **OEM-Kunden:** App auf Version  $\geq 6.5.0$  aktualisieren, um Datenzugriff/-export automatisch zu aktivieren.
- **SDK-Kunden:** SDK auf Version  $\geq 6.4.0$  aktualisieren.

API-Dokumentation:

<https://developer.tuya.com/en/docs/iot/template-v650-update-instructions?id=Kel0zi0nz9nvxxhtps://developer.tuya.com/en/docs/app-development/devicemanage?id=Ka6ki8r2rfuu#title-14-Export%20device%20information>

<https://developer.tuya.com/en/docs/app-development/device?id=Ka5cgmmjr46cp#title-10-Export%20device%20information>

### Datenzugriff

Gemäß dem EU-Datengesetz müssen Produkt- und Dienstleistungsanbieter sicherstellen, dass Nutzer auf Produktdaten und zugehörige Dienstleistungsdaten zugreifen und diese abrufen können.

In von Tuya unterstützten OEM-Apps können Nutzer Daten direkt über die App anzeigen oder exportieren oder einen Export über Datenschutzeinstellungen anfordern:

App → Me (Ich) → Einstellungen → Datenschutzrichtlinienverwaltung → Gerätedatenexport → Gerät auswählen → Vorschau-Bildschirm → "Exportieren" → E-Mail eingeben.

### Datenlöschung

Nutzer können Daten jederzeit löschen, indem sie:

- Das Gerät in der App entkoppeln und "Daten löschen" auswählen; oder
- Ihr App-Konto löschen.

## 7. Datenweitergabe

### Einmalige Weitergabe

Nutzer können Daten über die App exportieren und manuell an Dritte weitergeben.

### Kontinuierliche Weitergabe

EU-Nutzer können Gerätedaten kontinuierlich über einen Autorisierungs-QR-Code an Dritte weitergeben:

- 1.Voraussetzung: Der Kunde (App-Inhaber) hat die "EU-Datenweitergabeautorisierung" aktiviert. Anleitung siehe "Gerätedatenweitergabe".
- 2.Dritter registriert sich unter <https://platform.tuya.com/cloud> und abonniert Cloud-Dienste.
- 3.Dritter beantragt Autorisierungsschlüssel und generiert einen Autorisierungs-QR-Code.
- 4.Nutzer scannt QR-Code, meldet sich in der App an und wählt zu autorisierende Geräte aus.
- 5.Nutzer kann die Autorisierung jederzeit über App → Me → Gerät → Konto & Sicherheit → Cloud-Entwicklungsprojekte widerrufen.

Dokumentation:

[https://developer.tuya.com/cn/docs/iot/device\\_data\\_sharing\\_usage?id=Kex4vski8ylak](https://developer.tuya.com/cn/docs/iot/device_data_sharing_usage?id=Kex4vski8ylak)

## 7.3 Angemessene Vergütung & Einschränkungen

- **Angemessene Vergütung:** Kunden müssen als Dateninhaber auf Nutzeranfrage Gerätedaten mit Dritten teilen. Kunden stimmen zu, dass Tuya als technischer Anbieter diesen Dienst in ihrem Namen erbringen kann. Gemäß dem EU-Datengesetz darf der Dateninhaber dem Datenempfänger eine angemessene Vergütung für die bei der Datenweitergabe an Dritte entstandenen Kosten in Rechnung stellen.
- **Vergütungsmechanismus:** Tuya kann Datenempfängern eine angemessene Gebühr für Server- und Netzwerkkosten (z.B. API-Aufrufe, Serverwartung) berechnen.
- **Rechtliche Einschränkungen:** Daten dürfen nicht direkt an "Gatekeeper" im Sinne des EU-Digital-Markets-Gesetzes (z.B. Google, Apple, Amazon) weitergegeben werden, sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist.

## 8. Identität und Kontaktdaten des Dateninhabers

Kunden müssen als Dateninhaber ihren Organisationsnamen, ihre Adresse und Kontaktdaten den Nutzern offenlegen.

## **9. Beschwerderechte der Nutzer**

Kunden müssen Nutzer darüber informieren, dass:

1. Nutzer das Recht haben, auf ihre Gerätedaten zuzugreifen, sie zu exportieren und zu löschen.
2. Nutzer Beschwerden über die Datenverarbeitung bei der Datenschutzbehörde ihres Wohnsitzlandes einreichen können.

## **10. Geschäftsgeheimnisse**

- Kunden müssen bewerten, ob für Nutzer zugängliche Daten Geschäftsgeheimnisse betreffen.
- Schutzmaßnahmen von Tuya:

Es sind nur nutzergenerierte Daten zugänglich.

Algorithmen und Firmware-Logik werden nicht offengelegt.

Exportierte Excel-Dateien enthalten einen Vertraulichkeitshinweis, der Nutzer daran erinnert, dass Daten Geschäftsgeheimnisse enthalten können, ohne die Nutzerrechte einzuschränken.

## **11. Vertragslaufzeit und Verantwortungszuweisung**

- Der Vertrag zwischen dem Kunden und dem Endnutzer bleibt für die Dauer des Nutzerkontos gültig.
- Nutzer können den Vertrag jederzeit durch Löschen ihres Kontos kündigen.
- Kunden sind als Dateninhaber für Offenlegung und Nutzerrechte verantwortlich; Tuya als Verarbeiter bietet nur technische Unterstützung und trägt keine direkte vertragliche Verantwortung gegenüber Nutzern.

## **12. Technische und Sicherheitsmaßnahmen**

Tuya setzt strenge technische und organisatorische Maßnahmen in den Bereichen Datenerfassung, -übertragung, -speicherung, -zugriff, -export und -löschung um, um unbefugten Zugriff, Manipulation oder Offenlegung zu verhindern. Dazu gehören:

- Verschlüsselung: TLS 1.2/1.3 für Daten während der Übertragung; AES-256 für gespeicherte Daten.
- Zugriffskontrolle: Rollenbasierte Zugriffskontrolle (RBAC) und Prinzip der geringsten Rechte, mit Zwei-Faktor-Authentifizierung.
- Integritätsschutz: Signaturen/Prüfsummen zur Erkennung und Verhinderung von Manipulationen.

- Audit & Überwachung: Echtzeitüberwachung von Datenzugriff und -protokollen mit regelmäßigen Audits und Schwachstellenscans.
- Sicherer Export & Sharing: Berechtigungsprüfungen vor dem Export; verschlüsselte Übertragung exportierter Daten.
- Compliance-Zertifizierungen: ISO 27001, ISO 27701, SOC 2 Type II und andere.

### **13. Was Kunden tun müssen**

Wenn Sie in der EU tätig sind, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- OEM-App auf  $\geq 6.5.0$  / SDK auf  $\geq 6.4.0$  aktualisieren;
- Konsultieren Sie Ihre Rechts- oder Compliance-Experten, um Artikel 3.2 des EU-Datengesetzes (Nutzerdatenzugriffsrechte) vor dem Produktverkauf offenzulegen;
- Konsultieren Sie Ihre Rechts- oder Compliance-Experten, um Artikel 3.3 des EU-Datengesetzes (Nutzerrechte und Beschwerdemechanismen) bei der Bereitstellung von App-Diensten offenzulegen;
- Bewerten und offenlegen Sie den Umfang der Nutzerdaten, die Geschäftsgeheimnisse betreffen;
- Aktivieren Sie die "EU-Datenweitergabeautorisierung" auf der Tuya IoT-Plattform (Anleitung siehe "Gerätedatenweitergabe").