



## Hinweise zu Gerätekopplungs-Problemen in Verbindung mit 5GHz WLAN und/oder Wi-Fi 6

Folgende Punkte sind ggf. zu beachten, sofern das Gerät in der App nicht gefunden wird und gekoppelt werden kann:

5GHz Wlan: Möglicherweise stellt der verwendete Router ein 5GHz Wlan zur Verfügung, welches nicht mit dem Thermostaten kompatibel ist. Das vorliegende Gerät arbeitet lediglich mit 2,4GHz Wlan. Bei vielen Routern, welche 2,4GHz und 5GHz Wlan-Netz zur Verfügung stellen, ist die Einbindung dennoch problemlos möglich.

Wi-Fi 6: Bei aktuellen Router-Modellen kann zudem der neue Wi-Fi 6 Standard (IEEE 802.11ax) Probleme bereiten, welcher vom Thermostaten nicht unterstützt wird.

### Problembehebung:

Router mit Wi-Fi 6 Standard	Router ohne Wi-Fi 6 Standard und 5GHz Wlan
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sofern möglich für 2,4GHz von Wi-Fi 6 auf Wi-Fi 4 und für 5GHz von Wi-Fi 6 auf Wi-Fi 5 (oder Wi-Fi 4) umstellen</li> <li>2. Versuchen das Thermostat erneut anzulernen</li> <li>3. Sollte dies nicht funktionieren, auch das 5GHz Wlan deaktivieren</li> <li>4. Versuchen das Thermostat erneut anzulernen</li> <li>5. Sofern das Thermostat eingebunden ist, kann das 5GHz Wlan und Wi-Fi 6 in der Regel wieder aktiviert werden</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Das 5GHz Wlan deaktivieren</li> <li>2. Versuchen das Thermostat erneut anzulernen</li> <li>3. Sofern das Thermostat eingebunden ist, kann das 5GHz Wlan in der Regel wieder aktiviert werden</li> </ol>

Beispiel Vorgehensweise bei AVM Fritzboxen (siehe Screenshot auf Seite 2):

1. Fritzbox-Menü über „fritz.box“ oder die Standard IP-Adresse der Box öffnen.
2. Links im Bereich „WLAN“ wechseln und dort auf „Funkkanal“ klicken
3. Nun die Einstellung von „Funkkanal-Einstellungen automatisch setzen“ auf „Funkkanal-Einstellung anpassen“ ändern
4. Für 2,4GHz den WLAN-Standard auf „Wi-Fi 4 (802.11g+n)“ setzen
5. Für 5-GHz den Haken bei „5-GHz-Frequenzband aktiv“ entfernen
6. Die Einstellungen mit einem Klick auf „Übernehmen“ speichern
7. Versuchen das Thermostat erneut anzulernen
8. Sofern das Thermostat eingebunden ist, können die unter Punkt 4 und 5 getätigten Einstellungen wieder zurückgesetzt werden



## Notes on device pairing problems in connection with 5GHz WLAN and/or Wi-Fi 6

The following points may need to be observed if the device is not found in the app and cannot be paired:

**5GHz Wlan:** It is possible that the router used provides a 5GHz WLAN, which is not compatible with the thermostat. This device only works with 2.4GHz WLAN. With many routers that provide 2.4GHz and 5GHz WLAN networks, integration is still possible without any problems.

**Wi-Fi 6:** The new Wi-Fi 6 standard (IEEE 802.11ax), which is not supported by the thermostat, can also cause problems with current router models.

### Troubleshooting:

Router with Wi-Fi 6 standard	Router without Wi-Fi 6 standard and 5GHz Wlan
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. If possible, switch from Wi-Fi 6 to Wi-Fi 4 for 2.4GHz and from Wi-Fi 6 to Wi-Fi 5 (or Wi-Fi 4) for 5GHz</li> <li>2. Try to teach in the thermostat again</li> <li>3. If this does not work, also deactivate the 5GHz WLAN</li> <li>4. Try to teach in the thermostat again</li> <li>5. if the thermostat is integrated, the 5GHz Wlan and Wi-Fi 6 can usually be reactivated</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. deactivate the 5GHz WLAN</li> <li>2. try to teach in the thermostat again</li> <li>3. if the thermostat is integrated, the 5GHz WLAN can usually be reactivated</li> </ol>

Example procedure for AVM Fritzboxes (see screenshot on page)

1. open the Fritzbox menu via "fritz.box" or the default IP address of the box.
2. switch to the "WLAN" area on the left and click on "Wireless channel"
3. now change the setting from "Set wireless channel settings automatically" to "Customise wireless channel setting"
4. set the WLAN standard for 2.4 GHz to "Wi-Fi 4 (802.11g+n)"
5. for 5 GHz, remove the tick next to "5 GHz frequency band active"
6. save the settings by clicking on "Apply"
7. try to learn the thermostat again
8. if the thermostat is integrated, the settings made under points 4 and 5 can be reset again

